

Datenschutzerklärung der BKW FMB Energie AG

Die BKW FMB Energie AG (nachfolgend "BKW" genannt) einschliesslich ihrer Konzerngesellschaften legen grossen Wert darauf, die Privatsphäre ihrer Kunden zu schützen.

Damit die BKW ihre Internetdienstleistungen kundenorientiert und sachgemäss zur Verfügung stellen kann, ist sie darauf angewiesen, Kundendaten zu erheben und diese zu nutzen. Die BKW behandelt Kundendaten, vertraulich, trifft angemessene technische Massnahmen zum Schutz der Daten, und hält sich an die Bestimmungen der Schweizerischen Gesetzgebung.

Diese Privacy Policy beschreibt, wie die BKW mit den Informationen umgeht, die sie auf dieser Webseite erheben.

Diese Privacy Policy kann jederzeit aktualisiert werden. Es ist daher empfehlenswert, regelmässig die aktuellste Version dieser Seite zu lesen. Der letzte Absatz der Privacy Policy gibt Aufschluss über die letzte Aktualisierung.

Datensammlung und -verwendung

- Über diese Website werden verschiedene Daten gesammelt. Bei der Registrierung werden Adresse, E-Mail und Passwort erfasst. Zudem werden Daten über die Nutzung der verschiedenen Inhalte erhoben. Gelegentlich fragen wir zudem nach Adresse oder anderen persönlichen Informationen, z.B. wenn Sie an Gewinnspielen teilnehmen, Zusatzangebote nutzen oder wenn Sie uns ein Problem mitteilen.
- Die bei der Registrierung erhobenen Daten werden für die korrekte Identifikation der Nutzer verwendet. Die über die Website gesammelten Daten über die Nutzung der Inhalte werden ausschliesslich zu statistischen Zwecken ausgewertet, um die Website benutzerfreundlicher und leistungsfähiger zu gestalten. Falls Ihre Daten für andere Zwecke (z.B. Marketing) verwendet werden sollten, werden Sie bei der Erfassung der Daten ausdrücklich darauf aufmerksam gemacht.
- Zur Erhebung der Nutzungsdaten werden sog. Cookies eingesetzt. Cookies sind Datenelemente, die eine Website an Ihren Browser senden kann, um Sie bei den datenbankgestützten Systemen besser zu unterstützen. Sie haben die Möglichkeit, Ihren Browser so einzustellen, dass Sie von diesem informiert werden, wenn ein Cookie an den Browser übermittelt wird. Sie können dann selbst entscheiden, ob Sie ein Cookie akzeptieren wollen oder nicht.
- Die BKW leitet die gesammelten Daten ohne Ihre Zustimmung nicht an Dritte weiter.

Datensicherheit

- Innerhalb der BKW werden Ihre personenbezogenen Daten in einer geschützten Umgebung (z.B. mittels Firewall) übermittelt und gespeichert. Die BKW ergreift ihrerseits alle angemessenen technischen und organisatorischen Sicherheitsmassnahmen um sicherzustellen, dass Ihre personenbezogenen Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, Verlust, Zerstörung oder gegen den Zugriff unberechtigter Personen zu schützen.
- Die durch Ihre Verbindung zur BKW erhobenen Verbindungsdaten (sog. Log-Files) werden bei der BKW in einer geschützten Umgebung gespeichert und bleiben nur solange aufbewahrt, als dies für den Betrieb der Website angemessen und gemäss Gesetzgeber vorgeschrieben ist.

Datenübertragung

- Bitte beachten Sie, dass das Internet grundsätzlich nicht als sichere Umgebung gilt und via Internet übermittelte Daten unberechtigten Dritten zugänglich sein können. Dies gilt im Besonderen für Übertragung von Daten via E-Mail oder elektronischen Formularen, die nicht verschlüsselt erfolgt. Die unverschlüsselte Informationsübermittlung ist daher nicht geeignet der BKW vertrauliche Informationen zukommen zu lassen. In bestimmten Fällen gewährleistet die BKW die verschlüsselte Übermittlung der Daten (Bsp. Energiemanagement B2B). Hierauf werden Sie im jeweiligen Fall jedoch gesondert hingewiesen.

- Ihre Daten können während der Übertragung verloren gehen oder von unbefugten Dritten abgefangen werden. Die BKW übernimmt für die Sicherheit Ihrer Daten während der Übermittlung keine Verantwortung und lehnt jegliche Haftung ab. Wir bitten Sie, andere Kommunikationsmittel zu benutzen, sollten Sie dies aus Gründen der Sicherheit für notwendig und sinnvoll erachten.

Informationen des Kunden

- Nach erfolgter Registrierung können einige Daten direkt über die Internetformulare geändert werden. Berücksichtigen Sie bitte, dass gewisse Daten nur telefonisch über den Kundendienst bearbeitet werden können.

Kundenservicecenter BKW: 0844 121 113

- Bei Fragen im Zusammenhang mit der Privacy Policy kontaktieren Sie:

BKW FMB Energie AG

Information & Communication Technology

Informatiksicherheitsbeauftragter

ICT-Architecture

Viktoriaplatz 2

3000 Bern 25

datenschutz@bkw-fmb.ch

Letzte Aktualisierung: 15. Dezember 2008