

Online-Nutzungsvereinbarung der BKW FMB Energie AG

Allgemeine Geschäftsbedingungen zur Nutzung der Online Services auf <http://bkw.1to1energy.ch>

1. Vertragsgegenstand

Die Online Services auf <http://bkw.1to1energy.ch> werden von der BKW FMB Energie AG angeboten.

Sämtliche vertraglichen Beziehungen zwischen Ihnen und der BKW FMB Energie AG gelten auch bei der Benützung der Online Services unverändert weiter.

2. Sammlung und Verwendung von Informationen

Durch die Registrierung werden Sie Teilnehmer des Online-Kundenservices. Sie erlauben der BKW FMB Energie AG, Ihre Daten zu sammeln und für Marketingzwecke auszuwerten und zu verwenden. Personendaten werden vertraulich behandelt und nicht ausserhalb der BKW-FMB Energie AG weitergegeben oder anderen Dritten zugänglich gemacht, es sei denn, dass dies vom geltenden Recht und namentlich von der zuständigen Strafverfolgungsbehörde gefordert wird oder zur Wahrung und Durchsetzung berechtigter Interessen der BKW FMB Energie AG notwendig ist.

3. Sicherheitsvorkehrungen

Zur Abwicklung der Kunden-Geschäfte über die Online Services der BKW FMB Energie AG registrieren Sie sich mit Ihrer persönlichen Kundennummer, dem Nachnamen/Firmennamen und geben Ihre E-Mail-Adresse an, welche zugleich den Benutzernamen darstellt.

Diese Angaben sind im Rahmen der erstmaligen Registrierung anzugeben und dienen bei späteren Zugriffen als Zugangsdaten (Benutzername/Passwort) zu den Online Services. Die sichere/geheime Aufbewahrung dieser Daten liegt daher in Ihrem Interesse.

Jede Person, die den Benutzernamen und das entsprechende Passwort kennt, hat die Möglichkeit, die Online Services der BKW FMB Energie AG zu nutzen. Sie kann z. B. persönliche Daten wie die Kontoverbindung oder den Zählerstand verbindlich ändern bzw. melden.

Sie können daher zur eigenen Sicherheit Ihr Passwort jederzeit ändern und sollten von dieser Möglichkeit auch in regelmässigen Abständen Gebrauch machen. Das bisherige Passwort wird bei Änderung ungültig.

4. Löschung

Der Zugang zu den Online Services wird gelöscht, wenn Sie dies durch Benachrichtigung der BKW FMB Energie AG auf der Seite <http://bkw.1to1energy.ch> veranlassen.

5. Zugangswege

Geschäfte mittels der Online Services der BKW FMB Energie AG legitimieren Sie im Internet durch die Eingabe Ihres persönlichen Passworts. Es besteht u. a. die Gefahr, dass dieses Passwort Unbefugten zugänglich wird, wenn im Internet die Web-Adresse der BKW FMB Energie AG nicht direkt angegeben wird. Daher sind Online-Dienste nur unter folgendem direkten Zugang zu tätigen:

<http://bkw.1to1energy.ch>

Sollte Sie dennoch andere, hier nicht genannte Zugangswege benutzen, z. B. über das Anklicken von unterstrichenen Namen oder Hinweisen (sog. Links) oder über den Zugang anderer Dienstanbieter, so geschieht dies auf eigenes Risiko.

6. Nachrichtenfregabe und Korrektur

Erklärungen, Bestellungen, An- und Abmeldung jeglicher Art etc. (z. B. Zählerstandsmeldung oder Adressänderung) gelten dann als abgegeben, wenn sie zur Übermittlung abgeschickt und bei der BKW FMB Energie AG empfangen wurden.

Korrekturen sind via Kundenservice-Center (0844 121 113) oder durch erneute, korrekte Eingabe zu machen.

7. Sorgfaltspflichten des Online-Kunden

Ihnen obliegen insbesondere folgende Sorgfaltspflichten:

- Befolgung der Sicherheitsvorkehrungen gemäss Punkt 2 und insbesondere Geheimhaltung von Benutzername und Passwort. Wenn Sie den Verdacht haben, dass ein unbefugter Dritter Kenntnis davon hat oder haben könnte, ändern Sie das Passwort unverzüglich oder löschen den Zugang.
- Der Benutzername sowie das Passwort gemäss Punkt 2 sollten nicht abgespeichert werden, insbesondere ist der Cache (lokaler Zwischenspeicher) des verwendeten Browsers zu deaktivieren oder nach der Nutzung zu löschen.
- Prüfung aller von Ihnen eingegebenen Daten auf Vollständigkeit und Richtigkeit.
- Die Benutzerführung und die Sicherheitshinweise sind im Rahmen der Online Services einzuhalten.
- Nur die von der BKW FMB Energie AG vorgegebenen Zugangswege (Punkt 4) dürfen genutzt werden.

8. Keine Gewährleistung für Richtigkeit und Vollständigkeit

Die BKW FMB Energie AG verwendet alle Sorgfalt, um die Zuverlässigkeit der Informationen zu gewährleisten, die auf der Online Services-Website publiziert werden. Dennoch kann sie keine explizite bzw. implizite Zusicherung oder Gewährleistung (auch gegenüber Dritten) hinsichtlich Vollständigkeit geben.

Die BKW FMB Energie AG übernimmt keine Verantwortung und gibt keine Garantie dafür ab, dass die Funktionen auf der Online Services-Website nicht unterbrochen werden oder dass die Website oder der jeweilige Server frei von Viren oder anderen schädlichen Bestandteilen sind.

9. Haftung

Jegliche Haftung der BKW FMB Energie AG (auch bei Fahrlässigkeit) für direkte, indirekte oder Folgeschäden, die sich aus dem Zugriff auf die Online Services-Website, derer Benutzung bzw. der Unmöglichkeit, auf diese zuzugreifen oder aus der Verknüpfung mit anderen Websites ergeben, ist ausgeschlossen.

10. Änderungen und Beendigung der Online-Services

Die BKW FMB Energie AG behält sich vor, jederzeit Verbesserungen oder Änderungen der Online-Services vorzunehmen oder die Online-Services zu beenden.

11. Änderungen der Nutzungsvereinbarung

Die BKW FMB Energie AG kann diese Nutzungsvereinbarung jederzeit aktualisieren. Die aktuell gültige Nutzungsvereinbarung ist jederzeit unter <http://bkw.1to1energy.ch> abrufbar und gilt von den registrierten Kunden als akzeptiert.

Bei Fragen im Zusammenhang mit der Nutzungsvereinbarung kontaktieren Sie bitte:

BKW FMB Energie AG

Vertrieb / Online Services

Viktoriaplatz 2

3000 Bern 25

onlineservices@bkw-fmb.ch

Letzte Aktualisierung: 9. Oktober 2009