



Ihr Energieversorger

**BKW** 

**1to1 energy e-help:** Ihre persönliche  
Energieberatung

**1to1** energy

Ihr Strom

Durch unsere Beratung sparen Sie  
Energie und Kosten

**Als Besitzer eines Ein- oder Mehrfamilienhauses wissen Sie es nur zu genau: Waschen, kochen, die Beleuchtung – alles braucht Energie. Die grössten Verbraucher sind die Heizung und die Warmwasseraufbereitung. Doch jetzt können Sie aufatmen: 1to1 energy e-help unterstützt Sie bei der Optimierung Ihres Energieverbrauchs.**

## Inhalt

- 3 Zur Orientierung
- 4 Übersicht Module
- 6 Module «Grundberatung» / «Gebäudehülle»
- 8 Module «Machbarkeitsstudie» / «Energiekonzept»
- 10 Vorteile auf einen Blick

## Zur Orientierung

### **Was ist 1to1 energy e-help und an wen richtet es sich?**

1to1 energy e-help ist eine modular aufgebaute Beratungsdienstleistung, die Ihnen hilft, die Energiekosten zu optimieren. Wir richten uns vor allem an Besitzer von Ein- und Mehrfamilienhäusern sowie an Stockwerkeigentümer.

### **Heizen Sie Ihr Gebäude und Warmwasser mit der effizientesten Technologie?**

Mit 1to1 energy e-help helfen wir Ihnen herauszufinden, ob Ihre Anlagen auf dem neuesten Stand der Technik sind.

### **Hat die Gebäudehülle Ihrer Liegenschaft Schwachstellen?**

Wir klären für Sie ab, ob ein Sanierungsbedarf besteht und wie man ihn am besten angehen kann.

### **Steht ein Ersatz bestehender Anlagen bevor?**

Sie erhalten einen Überblick über die Möglichkeiten und können ausrechnen, was Sie dabei sparen.

### **Haben Sie schon den Einbau einer Wärmepumpe in Erwägung gezogen?**

Wir kennen uns aus und zeigen Ihnen auf, wie Sie Ihr Budget und die Umwelt entlasten können.

### **Sind Sie bestrebt, Ihre CO<sub>2</sub>-Emissionen zu reduzieren?**

Der Weg zu einem umweltschonenden Umgang mit Ressourcen ist weniger weit, als viele denken. Und vor allem: Er rechnet sich.

Ein Blick in diese Broschüre lohnt sich. Mit 1to1 energy e-help haben wir eine modulare Beratungsdienstleistung entwickelt, welche Sie umfassend und neutral unterstützt.

# Startklar: mit der modularen Energieberatung 1to1 energy e-help

Die Module von 1to1 energy e-help ergänzen sich.  
Entscheiden Sie, wie weit Ihre Reise geht!

## Modul «Grundberatung»

- Informationen zu Wärmeerzeugungssystemen, effizienter Wasssererwärmung, Gebäudehüllen und einfachen Energiespartipps
- Analyse der Energieverbräuche
- Einteilung in Energieeffizienzklassen

## Modul «Gebäudehülle»

- Grobbeurteilung der Gebäudehülle mit Sanierungsempfehlung, Richtkosten und Einsparpotenzial
- Optional (individuelle Offerte): Wärmebilddaufnahmen

### Modul «Machbarkeitsstudie»

- Beurteilung der bestehenden Heizungs- und Warmwasseranlage
- Variantenvergleich mit einer Wärmepumpe und, sofern möglich, einer solaren Wassererwärmung:
  - Investitionskosten
  - Jahreskosten
  - CO<sub>2</sub>-Emissionen

### Modul «Energiekonzept»

- Erweiterung des Variantenvergleiches durch:
- zusätzliche Heizungssysteme
  - ökologische Betrachtungen
  - gesetzliche Vorgaben
  - Nutzwertanalyse der Varianten

## Der Kompass: das Modul «Grundberatung»

**Das Basismodul umfasst die Analyse des Energieverbrauchs für Heizung und Warmwasseraufbereitung Ihrer Liegenschaft. Mit der Einteilung in Energieeffizienzklassen sehen Sie auf einen Blick, ob in Ihrem Gebäude viel oder wenig Energie benötigt wird.**

In letzter Zeit sind in der Haustechnik beachtliche Fortschritte erzielt worden:

- **Gebäudehülle:** Isolationsmaterialien, Dreifachverglasung, Dichtigkeit
- **Wärmeerzeugung:** bedienerfreundliche Wärmepumpen, die bis zu 75% der Wärme der Umwelt entziehen, Strom sparende Pumpen, leistungsfähige Sonnenkollektoren
- **Wohnkomfort:** kontrollierte Lüftung, Einzelraumregelung

Wenn Sie diese Techniken einsetzen, benötigen Sie weniger Energie für Ihr Heizsystem. Gleichzeitig verbessern Sie Ihren Wohnkomfort.

### **Unsere Leistung**

Mittels Online-Fragebogen werden die wichtigsten Daten zu Gebäude und Energieverbrauch ermittelt. Die Auswertung zeigt, wie hoch der Energieverbrauch in Ihrem Gebäude für Heizung und Warmwasser ist.

Ihre Vorteile:

Ihr Energieverbrauch wird in Energieeffizienzklassen eingeteilt. Diese persönliche Etikette ersetzt jedoch nicht den Gebäudeenergieausweis der Kantone (GEAK).

Sie erhalten Angaben zum Energieverbrauch in kWh pro m<sup>2</sup> und Jahr.



## Auf Kurs: das Modul «Gebäudehülle»

**Über die Gebäudehülle geht oft unbemerkt Wärme verloren. Diese ungenutzte Heizenergie belastet Ihr Budget und die Umwelt. Zugleich mindert sie den Wohnkomfort.**

Mit Vorteil lassen Sie die Gebäudehülle vor dem Heizsystem analysieren, denn so kennen wir den Wärmebedarf der Liegenschaft.

### **Unsere Leistung**

Im Basisteil dieses Moduls beurteilen wir das Gebäude vor Ort und erstellen den Gebäudeenergieausweis der Kantone (GEAK).

Für Eigentümer, die ihr Gebäude langfristig und umfassend modernisieren möchten, bieten wir den GEAK-plus mit zusätzlichem Sanierungsberichtsbericht an.

### **Zusätzliche Option**

Nach Besichtigung vor Ort, also zusätzlich zum Basisteil des Moduls, offerieren wir Ihnen auf Wunsch eine Wärmebildaufnahme. Damit können Schwachstellen der Gebäudehülle entdeckt werden. Das geht allerdings nur bei unverdeckten, nicht spiegelnden Bauteilen und bei tiefen Aussentemperaturen.

Ihre Vorteile:

Der Gebäudeenergieausweis der Kantone (GEAK) zeigt, wie viel Energie Ihr Gebäude benötigt bei standardisierter Benutzung für Heizung, Warmwasser, Beleuchtung und anderen elektrischen Verbrauchern.

Der zusätzliche Sanierungsberichtsbericht zeigt die energetischen Schwachstellen auf. Sie erhalten eine Empfehlung an Massnahmen im Bereich Gebäudehülle und Gebäudetechnik. Dank der Berechnung der Investitionskosten und der Energieeinsparung können Sie die einzelnen Massnahmen nach Kosten und Nutzen beurteilen.



## Auf zu neuen Horizonten: das Modul «Machbarkeitsstudie»

**Verwenden Sie die Wärme der Luft, der Erde oder des Grundwassers zum Heizen Ihres Gebäudes und des Warmwassers. Moderne Wärmepumpen nutzen bis zu 75% der Wärme aus der Umwelt.**

Der Einsatz von Wärmepumpen lohnt sich auf jeden Fall. Wenn Sie sie mit Ökostrom betreiben, sinkt Ihr CO<sub>2</sub>-Ausstoss sogar auf null. Sie können den Strombedarf noch weiter reduzieren, wenn Sie das Warmwasser mittels Sonnenkollektoren aufheizen.

### **Unsere Leistung**

Wir ermitteln die Umsetzbarkeit, die Investitionskosten, allfällige Förderbeiträge und das Einsparpotenzial (Energie, Betriebskosten, CO<sub>2</sub>-Emissionen) und zeigen Ihnen auf, in welcher Zeitspanne sich eine solche Investition amortisiert.

Im Modul «Machbarkeitsstudie» erhalten Sie einen Vergleich der Jahreskosten Ihrer bestehenden Heizungs- und Wassererwärmungsanlage mit denjenigen einer Wärmepumpe.

Ihre Vorteile:

Sie erfahren, ob eine Wärmepumpe mit Luft, Grundwasser oder Erdwärmesonde eingesetzt werden kann.

Wir liefern Ihnen eine Aufstellung der Richtkosten (Investition, Finanzierung, Betriebskosten) einer alternativen Wärmepumpenanlage im Vergleich mit der Ist-Situation.

Sie erhalten eine Darstellung der Jahreskosten der bestehenden Heizungs- und Wassererwärmungsanlage.

Diese Kosten werden mit denjenigen einer Wärmepumpe verglichen.

Sie erhalten Empfehlungen zum geeigneten Stromprodukt.



## Klare Sicht: das Modul «Energiekonzept»

**Mit diesem Modul können Sie die Ergebnisse aus dem vorangehenden Modul «Machbarkeitsstudie» vertiefen und sich weitere Alternativen und Varianten aufzeigen lassen.**

Wir prüfen für Sie zusätzliche Heizungssysteme, machen weitere ökologische Überlegungen und liefern Informationen über gesetzliche Vorgaben. Gegebenenfalls nehmen wir zusätzliche Kriterien in den Variantenvergleich auf und stellen sie in einer Nutzwertanalyse dar.

Auf Wunsch offerieren wir Ihnen gerne weiterführende Dienstleistungen wie Beleuchtungsberatung oder stehen Ihnen während der Umsetzungsphase beratend zur Seite.

Ihre Vorteile:

Dank zusätzlicher Varianten wird das Modul «Machbarkeitsstudie» ergänzt durch zusätzliche Optionen wie Pellets, Stückholz oder eine solare Heizungsunterstützung.

Sie erhalten einen noch umfassenderen Variantenvergleich: Wir berücksichtigen weitere ökologische Kriterien (graue Energie, Bewertung der Emissionen usw.), gesetzliche Vorgaben (Energiegesetz, Luftreinhalteverordnung usw.), allfällige Förderbeiträge und vieles mehr. Die verschiedenen Optionen werden anhand verschiedener Kriterien miteinander verglichen.



## Ihre Vorteile auf einen Blick

**Neutralität:** Sie haben die Gewissheit, dass wir Sie unabhängig von den Interessen von Herstellern beraten.

**Erfahrung:** Unsere Energiefachleute verfügen über grosse Kenntnisse, ausgezeichnetes Know-how und jahrelange Erfahrung.

**Wahlfreiheit:** Sie allein bestimmen via Modulwahl die Beratungstiefe.

**Klarheit:** Sie erhalten verständliche Analysen und eindeutige (aber unverbindliche) Vorschläge.

**Überblick:** Wir verschaffen Ihnen eine Vorstellung der Möglichkeiten, die Sie zur Auswahl haben.

**Umwelt:** Effiziente Energienutzung, Reduktion von Emissionen – wir zeigen Ihnen Wege zu einem verantwortungsvollen Umgang mit Ressourcen auf.

**Komfort:** Unsere Vorschläge werden Ihre Behaglichkeit in keiner Weise beeinträchtigen.

**Kosten:** Wir helfen Ihnen, Ihr Budget für Heizung und Warmwasser zu optimieren.

**Sie gehen keinerlei Verpflichtung ein.**

Die kleine Investition in Module von 1to1 energy e-help lohnt sich also mit Sicherheit. Und Sie werden sehen: Die etwas grössere Investition in entsprechende Optimierungen rechnet sich.

## So gehen Sie vor

- 1.** Geben Sie alle erforderlichen Daten über Ihr Gebäude ein auf [www.1to1energy.ch](http://www.1to1energy.ch).

Falls Sie keinen Internetzugang haben, bestellen Sie den Fragebogen telefonisch (0800 121 121) und senden Sie ihn ausgefüllt an:  
1to1 energy  
e-help  
Postfach 709  
3000 Bern 25

- 2.** Bei sämtlichen Modulen, mit Ausnahme der Grundberatung, nimmt ein Energieberater mit Ihnen Kontakt auf und vereinbart einen Termin für die Besichtigung.
- 3.** Nach der Besichtigung erhalten Sie den schriftlichen Bericht zugestellt.
- 4.** Falls Sie noch Fragen haben, können Sie direkt mit dem Energieberater Kontakt aufnehmen.

Weitere Informationen zu den einzelnen Modulen erhalten Sie auf [www.1to1energy.ch](http://www.1to1energy.ch).

# BKW<sup>Ⓢ</sup>

## Ihr Energieversorger

Ihr Energieversorger liefert Ihnen rund um die Uhr Strom und berät Sie in allen Fragen zu Ihrer Energie. Kompetent, engagiert, zuverlässig.

BKW FMB Energie AG, Viktoriaplatz 2, 3000 Bern 25, [www.bkw-fmb.ch](http://www.bkw-fmb.ch)

# 1to1 energy

## Ihr Strom

1to1 energy heisst der Strom Ihres lokalen Energieversorgers. Gemeinsam mit mehr als 140 Partnern aus 15 Kantonen und dem Fürstentum Liechtenstein beliefert er über eine Million Menschen mit durchdachten Produkten wie Ökostrom und mit Angeboten für den effizienten Umgang mit Energie. Mehr dazu unter [www.1to1energy.ch](http://www.1to1energy.ch)